

## **Регламент оказании помощи при электронном учете успеваемости обучающихся**

1. При ведении учета успеваемости с использованием СЭДиЖ администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам школы, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ и электронных дневников.
2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД может быть оказана следующими специалистами:
  - специалистами справочной и технической служб информационной системы СЭДиЖ;
  - школьными специалистами (заместители директора);
  - педагогическими работниками школы, имеющими опыт работы с СЭДиЖ.
3. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД специалистами справочной и технической служб СЭДиЖ оказывается в соответствии с правилами работы технической поддержки СЭДиЖ.
4. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭЖ и ЭД школьными специалистами возможно с использованием разных форм общения:
  - В режиме on-line при работе в СЭДиЖ.
  - с использованием электронной почты пользователей СЭДиЖ.
  - в соответствии с графиком консультаций по работе с СЭДиЖ.
  - при проведении обучающих семинаров, тренингов и т.п. для пользователей СЭДиЖ.
5. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.

В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.

В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.
6. Пользователи СЭДиЖ имеют право использовать справочные материалы СЭДиЖ, не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с СЭДиЖ.